

## **CONTRATTO DI VIAGGIO - ISTRUZIONI PER L'USO**

Come previsto dall'art. 35 del Codice del Turismo il contratto di compravendita di pacchetti e servizi turistici deve essere redatto per iscritto; a parte la necessità di avere, in caso di controversie, un documento certo è indispensabile il contratto scritto per poter richiedere l'intervento del Fondo di Garanzia.

Il contratto allegato è stato studiato ed approvato dalle più importanti associazioni di categoria ASTOI, ASSOTRAVEL, ASSOVIAGGI, FIAVET, FEDERVIAGGIO; deve essere redatto in due copie (copia agenzia e copia cliente) e deve essere fatto firmare in tutte le pagine, compreso il regolamento, dal cliente.

In realtà la transazione si perfeziona in due tempi:

1. Proposta di Compravendita di pacchetto o servizio turistico.

E' il cliente che si rivolge all'operatore chiedendo di acquistare uno/più pacchetti o servizi turistici.

In questa fase il cliente è assistito dall'agenzia per il reperimento e la compilazione del modulo.

Il modulo deve essere firmato solo dal cliente (due copie: agenzia + cliente).

Sul retro del modulo devono essere stampate le "condizioni generali di contratto" ed anche questa parte deve essere firmata dal cliente.

2. Comunicazione di conferma di pacchetto o servizio turistico.

Quando da parte dell'operatore o del fornitore c'è la conferma della disponibilità di quanto commissionato dal cliente, la transazione può essere perfezionata mediante la compilazione di questo modello (uno per l'agenzia, l'altro per il cliente).

L'agenzia deve timbrare e firmare questo modulo per attestare la conferma di quanto oggetto della vendita, il cliente firma per ricevuta e presa visione.

Il contratto di viaggio redatto dal venditore, oltre alla forma scritta, deve riportare tutti i dati relativi al pacchetto turistico compravenduto: nome dell'operatore, espresso richiamo alla pagina del catalogo con il programma, condizioni generali di partecipazione incluse le notizie utili fornite dall'operatore.

Nel caso di vendita di soli servizi turistici vanno specificate le caratteristiche: classificazione alberghiera, classe di prenotazione, orari, etc.

Tutte le informazioni relative al viaggio comprese le eventuali modifiche che si rendessero necessarie prima della partenza devono essere comunicate per iscritto.

Con la regolarizzazione amministrativa la pratica può dirsi conclusa.

La legge richiede che gli originali (PROPOSTA + CONFERMA) del contratto (firmati) devono essere conservati dall'agenzia per 10 anni.

Il presente pro – memoria vuole sensibilizzare tutte le parti in causa (venditore e cliente) di adempiere correttamente alla stipula del contratto redigendo la modulistica prevista in modo chiaro e corretto.





**Contraente:**

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

RIFERIMENTI PRATICA	
OPERATORE ADV	
N° PRATICA ADV	
OPERATORE T.O.	
N° PRATICA T.O.	

**in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:**

COGNOME E NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E-MAIL	

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

COGNOME E NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E-MAIL	

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA DI NASCITA	TELEFONO
CAP	CITTA'
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E - MAIL	

**alle persone sopra elencate,**

nel ribadire che il contratto è disciplinato dalle condizioni precedentemente sottoscritte, nonché dai depliant, opuscoli, sito/i web dell'organizzatore e qualsivoglia altra documentazione illustrativa del pacchetto turistico fin qui fornita; che di conseguenza se ne presume la conoscenza ai sensi dell'art. 1341 comma 1 del codice civile e le parti non potranno pertanto reciprocamente contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate; che il contratto è altresì disciplinato dalla CCV ratificata e resa esecutiva con la legge n. 1084/1977 nonché dal Codice del Turismo,

**si comunica che**

**l'Organizzatore\* / Intermediario\*\***

(\*in caso di vendita di pacchetto turistico / \*\*in caso di vendita di servizio singolo)

ha confermato la disponibilità di quanto richiesto dal contraente, in relazione alla stipulazione del presente contratto, avente ad oggetto il seguente

**Pacchetto Turistico**

- Catalogo** ..... Edizione ..... pag. ....
- Formula Roulette** (in questo caso la proposta resta valida se il T.O. indica l'albergo di destinazione prima della partenza)
- Fuori Catalogo**
- Viaggio su misura** come da programma richiesto dal cliente (qui allegato)

**Servizio Turistico**

Cod. pren. elett. .... Denominazione Pacchetto/Servizio .....

Destinazione/itinerario .....

Durata giorni ..... notti ..... dal ..... al .....

partenza da ..... ritorno a .....

Richieste specifiche .....

➤ **che l'intermediario ha consegnato al cliente copia del contratto sottoscritto nel modello approvato da Assoviaggi, ASTOI, Confindustria Assotravel, Federviaggio, Fiavet.**

**DOCUMENTI NECESSARI**

Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate in catalogo, programma fuori catalogo o viaggio su misura

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SERVIZI RICHIESTI	Prezzo a persona	N°	Prezzo servizi
<b>ASSICURAZIONI FACOLTATIVE</b>	<b>Premio a persona</b>	<b>N°</b>	
<b>Prezzo complessivo</b>			<b>I° Acconto</b> versato il
			<b>II° Acconto</b> da versare il
			<b>Saldo</b> da versare il

La presente comunicazione di conferma non comprende i servizi appresso indicati:.....

Nel caso di annullamento per motivi non imputabili all'organizzatore di un pacchetto turistico costruito conformemente alle specifiche e personali indicazioni del cliente (viaggio su misura), questi sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

..... Il, .....

Firma del Cliente .....  
(per ricevuta della presente conferma)

Timbro e firma.....

L'AGENZIA VENDITRICE

