



## Condizioni Speciali e Polizza Assicurativa

### DOCUMENTI NECESSARI

Carta d'identità valida per l'espatrio, passaporto individuale e per alcuni Paesi anche il visto consolare. La società organizzatrice provvederà all'ottenimento dei visti consolari, dietro presentazione, almeno 30 giorni prima della partenza, del passaporto valido, dei moduli di richiesta compilati in ogni loro parte e delle fotografie formato tessera.

Qualora la documentazione necessaria all'ottenimento dei visti consolari dovesse essere presentata oltre il termine indicato, potranno essere richiesti dei diritti d'urgenza da parte delle Autorità consolari competenti. Per i cittadini di altra nazionalità sono previste modalità e prezzi diversi, informazioni su richiesta. I cittadini di origine dei paesi trattati dal presente opuscolo, devono contattare, prima dell'iscrizione, il proprio consolato per avere raggugli circa la procedura da espletare. La legge italiana ha recentemente stabilito che anche i minori devono avere il passaporto individuale. Si fa notare, in ogni caso, che i bambini fino a 14 anni devono sempre viaggiare con un adulto, genitori o chi ne fa le veci. La documentazione necessaria e il costo per l'ottenimento dei visti sono gli stessi che per gli adulti. Verificare che sul passaporto del minore siano riportate le generalità dei genitori, in caso contrario è necessario l'estratto di nascita rilasciato dall'anagrafe. Quando il minore viaggia con una terza persona è necessaria la dichiarazione di accompagnamento vidimata dalla Questura con la quale i genitori (o colui che ha la patria potestà) autorizzano la persona designata ad accompagnare il minore. Si raccomanda di avere sempre con sé uno dei certificati in questione da mostrare all'occorrenza alla polizia di frontiera per dimostrare la patria potestà sul minore.

### TARIFFE AEREE

Abbiamo ritenuto più funzionale e pratico riportare, in alcuni casi, le sole tariffe alberghiere, escludendo il trasporto aereo, in quanto, dall'avvento delle compagnie low cost, il trasporto aereo ha subito uno stravolgimento anche a livello tariffario. Esistono adesso una infinita gamma di tariffe e di possibilità che, oltretutto, variano di giorno in giorno, spesso senza alcun preavviso. Pertanto, al momento della prenotazione, il Vostro Agente di Viaggi e noi potremo verificare la migliore opportunità offerta dalle varie compagnie che operano sulla destinazione prescelta. Per alcune destinazioni abbiamo, invece, incluso anche il volo ritenendo che, sulla base di particolari accordi commerciali, fosse più semplice e più conveniente. Ciò non esclude che, qualora al momento della prenotazione dovessero esserci delle tariffe migliorative, il Vostro Agente di Viaggi e noi Ve le proporremo tempestivamente riducendo in proporzione la quota di partecipazione.

Suggeriamo di verificare sempre con il Vostro Agente di Viaggi, all'atto della prenotazione, quale è la migliore tariffa applicabile al momento. Esistono formule tariffarie differenti per studenti, giovani, coppie, famiglie, etc., con livelli, in alcuni casi, molto più bassi di quelli normali. Avendo, però, dette tariffe condizioni di applicazione e regolamentazioni particolari, suggeriamo, ancora una volta, di consultare il Vostro Agente di Viaggi al momento della prenotazione.

### EFFETTUAZIONE VIAGGI

L'effettuazione dei viaggi di gruppo viene garantita anche con un numero minimo di partecipanti, mantenendo le quotazioni indicate; in questo caso, però, non è assicurata la presenza dell'accompagnatore dall'Italia. Il regolare svolgimento del viaggio è garantito dalla guida/interprete locale.

Non è previsto alcun rimborso, in quanto la spesa preventivata per l'accompagnatore andrà a coprire il maggior costo di alcuni servizi come trasferimenti, visite città, guida locale, ecc. I partecipanti verranno informati di ciò al momento della comunicazione dell'orario e del luogo di convocazione.

### RIDUZIONE PER BAMBINI

Da 2 a 12 anni (terzo letto aggiunto): 20%

### SCHEDA TECNICA

Le quote pubblicate sono calcolate in base alle tariffe dei trasporti ed ai cambi in vigore al 1.1.15. Per eventuali variazioni verrà applicato quanto previsto dall'Art. 8 delle "Condizioni di Partecipazione".

### VALIDITÀ DEI PROGRAMMI

1 gennaio 2016 - 31 dicembre 2016

### ITINERARI E VISITE

Gli itinerari e l'ordine di effettuazione delle visite turistiche potranno subire variazioni per motivi operativi pur rispettandone il contenuto.

### PREZZI

Sono espressi tutti in EUR.

## **SPESE DI VARIAZIONE**

Le procedure di variazione, comportano, oltre a notevoli costi, anche tempi di lavoro piuttosto lunghi: pertanto qualora le eventuali modifiche, successive alla richiesta primaria, dovessero causare un lavoro supplementare, ci vedremo costretti ad addebitare un supplemento per "spese di variazione":

- diritto fisso di EUR 20 per recupero spese
- eventuali penalità richieste dai fornitori dei servizi.

## **MINIMO PERNOTTAMENTI**

Per gli individuali, normalmente richiediamo una prenotazione per almeno tre pernottamenti; per i periodi "caldi" (Natale, Capodanno, Pasqua, Ferragosto, fiere, festival e manifestazioni di particolare interesse) tale obbligo deve ritenersi tassativo.

## **RECLAMI**

La ESTLAND risponde solo di quanto espressamente contenuto nel catalogo.

La ESTLAND può ritenersi responsabile per guasti o disfunzioni improvvise ed imprevedibili, per ritardi o annullamenti dei vettori aerei, per ogni altra causa di forza maggiore non dipendente dalla sua volontà o dalla accuratezza con cui sono stati predisposti i programmi. In caso di necessità la ESTLAND è a vostra disposizione allo scopo di garantire che tutti i servizi prenotati siano interamente prestati. Vi raccomandiamo soltanto di contattare la vostra Agenzia, noi o il nostro corrispondente in loco, DURANTE IL SOGGIORNO, al fine di consentire un' intervento tempestivo e diretto. Reclami che dovessero pervenirci, non per iscritto, e comunque dopo DIECI GIORNI dalla fine dei soggiorni saranno considerati come delle semplici segnalazioni. In ogni caso Vi raccomandiamo di non modificare in alcun modo, nè tantomeno rilasciare il soggiorno, senza prima averci consultato tramite la vostra Agenzia ed aver ricevuto istruzioni in merito.

## **GRUPPI PRECOSTITUITI**

Condizioni particolari sono possibili per gruppi precostituiti di almeno venti persone.

## **TRASPORTO AEREO**

Alcune compagnie aeree, soprattutto nei periodi di alta stagione (Pasqua, Capodanno, luglio e agosto), al fine di soddisfare la maggior richiesta di trasporto, possono effettuare voli supplementari di linea. Gli orari dei voli supplementari, che possono essere anche notevolmente differenti da quelli previsti per i voli schedati, saranno comunicati solo una decina di giorni prima della partenza. Da qualche tempo è in uso in tutto il mondo operare sulla base di accordi "Code Share", che permettono ai vettori di utilizzare, sulle stesse rotte, aerei di più compagnie differenti. È possibile, pertanto, che alcuni voli possano essere realizzati con aerei di vettori differenti da quelli indicati nell'opuscolo. Per i viaggi di gruppo la partenza dalle varie città può essere effettuata con voli differenti; pertanto il gruppo verrà formato all'aeroporto di destinazione.

## **ALBERGHI**

La classificazione degli alberghi è stata fatta secondo un nostro giudizio, in base ai requisiti di ciascun albergo, ed in alcuni casi può essere differente da quella ufficiale. Per le partenze di gruppo, qualora gli alberghi previsti non dovessero essere disponibili, l'ESTLAND si riserva il diritto di sostituirli, anche senza preavviso, con altri della stessa categoria e con requisiti uguali.

La sistemazione in camera SINGOLA è sempre "salvo disponibilità".

La sistemazione in camera TRIPLA è sconsigliata in quanto pochi alberghi dispongono di tali camere. Quasi sempre si tratta di camere doppie con un letto aggiunto che è poco confortevole anche per i bambini (cm. 60x160 aggiunto in una camera doppia).

## **SE INSORGE QUALCHE PROBLEMA...**

Qualunque problema di tipo organizzativo che dovesse insorgere durante il Vostro soggiorno potrà essere segnalato, tramite la Vostra Agenzia di Viaggi, entro e non oltre 10 giorni dal termine del soggiorno stesso, inoltrando eventuali giustificativi. Non potrà invece, da parte della ESTLAND, essere presa in considerazione, durante o alla fine del soggiorno stesso, alcuna contestazione riguardante le quote di partecipazione del viaggio o soggiorno. All'atto della prenotazione presso l'Agenzia di viaggi, il cliente accetta le quote pubblicate, che sono forfettarie e includono una serie di prestazioni e il costo di vari servizi tra cui le spese organizzative e dei rappresentanti locali, l'impegno verso i fornitori per la prenotazione delle camere o appartamenti.

## **NOTA**

LEGGE 269 - 3 AGOSTO 1998 - ART. 16: LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA PENA DELLA RECLUSIONE, I REATI INERENTI ALLA PROSTITUZIONE O ALLA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE GLI STESSI SONO COMMESSI ALL'ESTERO.

## **ASSICURAZIONE INFORTUNI E BAGAGLIO**

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono assicurati con la compagnia Filo Diretto ASSICURAZIONI per il rimborso spese mediche, rientro anticipato, assistenza in loco e furto, smarrimento, avaria dei bagagli. Si precisa che eventuali denunce devono essere inoltrate direttamente dall'interessato seguendo le istruzioni contenute nelle Condizioni di Polizza fornite insieme ai documenti di viaggio.